



Informations sur l'hôtel

Seehotel Sternen

Winkelstrasse 46

6048 Horw

Téléphone: + 41 413 482 482 Fax: + 41 413 482 483

Email: info@seehotel-sternen.ch

Internet: www.seehotel-sternen.ch

Cher Client

Soyez le bienvenu. Nous sommes très heureux de vous accueillir au Seehotel Sternen à Horw.

Dans les pages suivantes vous trouvez des informations dont vous pourrez avoir besoin pour vous assurer un séjour relaxant et agréable.

Sincèrement,

Isabel & Daniel Unternährer
Gérants



Informations sur l'hôtel

Arrivée & départ

Votre chambre sera à votre disposition à partir de 15 heures le jour de votre arrivée.

Veuillez noter que la police a besoin d'une fiche d'enregistrement dûment et lisiblement remplie par chaque client de l'hôtel.

La réception est occupée le matin à partir de 7h00. Si vous partez plus tôt, nous vous prions de régler votre facture la veille avant 21h00.

Les chambres sont disponibles jusqu'à 11h00 le jour du départ (jusqu'à 10h00 pour les séminaires).

Votre carte de chambre n'est programmée que jusqu'à cette heure. Pour les départs tardifs, veuillez-vous mettre d'accord avec la réception.

Accès d'Internet & W-Lan

L'utilisation de l'accès sans fil dans toute la maison est gratuite. Le code pour le wifi vous a déjà été remis à la réception lors de l'enregistrement.

Si vous souhaitez emprunter une tablette dans votre chambre, veuillez contacter la réception.

Vous pouvez faire imprimer des documents à la réception de 7h00 à 21h00.

Adaptateur et recharger

Un adaptateur est disponible à la réception. Pour cela nous prenons un Dépôt de CHF 50.00. S'il vous plaît retournez-le à la réception au moment du départ.

Allergies & régimes

Si vous avez des contraintes alimentaires ou des souhaits particuliers, notre cuisine se fera un plaisir de vous préparer des plats individuels. Merci de bien vouloir informer la réception ou notre personnel de service.

Articles hygiéniques

Des brosses à dents ou des rasoirs peuvent être achetés à la réception à un coût de CHF 5.00.

Bagages

Vous pouvez déposer vos bagages à la réception. L'hôtel décline toute responsabilité en cas de dommage, de perte ou de vol.

Un chariot à bagages pour le transport de vos bagages est à votre disposition dans le lobby de l'hôtel.

Si vous le souhaitez, nous pouvons apporter vos bagages dans votre chambre et les récupérer le jour de votre départ. Ce service est à votre disposition gratuitement de 7h00 à 21h00. Veuillez contacter la réception.

Balcon

Pour des raisons de sécurité, nous vous recommandons de fermer la porte du balcon et toutes les fenêtres en quittant la chambre.

Banques à Horw

Luzerner Kantonalbank AG, Raiffeisenbank à Horw. Toutes les banques sont à environ 5 minutes de l'hôtel. 5 minutes en voiture (env. 20 minutes à pied).

Heures d'ouverture de la Banque Raiffeisen Horw, Kantonsstrasse 104 : du lundi au vendredi de 9.00 à 12.00 heures et de 13.30 à 16.30 heures. Le samedi de 9h00 à 11h00.

Heures d'ouverture Luzerner Kantonalbank AG Horw, Gemeindehausplatz 3 : Du lundi au vendredi de 9h00 à 12h00 et de 13h30 à 17h00.

Fermé les samedis, dimanches et tous les jours fériés.

Des distributeurs automatiques de billets sont disponibles au centre de Horw, à la Luzerner Kantonalbank et à la Raiffeisenbank.

Bien-être

Fitnesspark Allmend Luzern, Zihlmattweg 46, 6005 Luzern
Téléphone: 041 360 66 91, www.fitnesspark.ch

Personal Training

Pour tout renseignement ou pour prendre rendez-vous, contacter la réception.

Bus

L'arrêt de bus Rank se trouve à environ 10 minutes à pied le long de la route cantonale. Le trajet de Horw au centre de Lucerne (gare) dure environ 15 minutes. Vous pouvez obtenir une copie des horaires à la réception. Les billets peuvent être achetés directement au distributeur automatique à l'arrêt de bus. (Paiement en francs suisses ou par carte)

Change

A la réception, les Euros seront changés en francs suisses au taux de change de l'hôtel (300.00 Euros maximum). Les autres devises doivent être échangées auprès d'une banque.

Chauffe-eaux & bouilloires

Pour des raisons de sécurité l'utilisation de chauffe-eaux et bouilloires amenés par vous-même ne sont pas autorisés dans les chambres.

Les chambres sont fournies gratuitement une bouilloire disponibles. S'il vous plaît utilisez ce exclusivement pour l'eau bouillante. Merci.

Café et thé sont situés séparément au plateau à côté de la bouilloire.

Chauffage

En hiver, la température dans toutes les chambres est de 20 degrés et peut être ajustée manuellement en fonction des besoins individuels. Derrière la protection en bois se trouve le radiateur avec un thermostat réglable.

Cirage à chaussures

Vous trouverez du cirage dans votre chambre. De plus, il y a une machine à cirer les chaussures à la réception.

Coiffeur

Coiffeur Steiner, Kantonsstrasse 67, 6048 Horw
Téléphone : 041 342 11 00

Chiens & chats

Les chiens et les chats sont les bienvenus. Pour les chats, nous facturons CHF 10.00 par animal et par jour. Pour les petits chiens (hauteur d'épaule jusqu'à 39 cm), nous facturons CHF 10.00 par animal et par jour, pour les chiens moyens et les grands chiens (à partir de 40 cm), CHF 20.00 par animal et par jour.

Pour des raisons d'hygiène, nous enlevons les tapis de la chambre d'hôtel avant l'arrivée. Les chiens doivent être tenus en laisse. Veuillez consulter notre "Hundeknigge" dans votre système numérique d'hôtes.

Coffre - fort

Nous vous prions de conserver vos objets de valeur dans le coffre-fort de votre chambre. Le coffre-fort est assuré contre le vol avec effraction jusqu'à un montant de CHF 1'000.00. Nous attirons expressément votre attention sur le fait que vous ne pouvez rendre l'hôtel responsable en cas de perte ou de vol que de manière limitée et dans le cadre de la responsabilité civile générale. L'hôtel n'est pas responsable des objets de valeur volés que vous ne déposez pas dans le coffre-fort.

Commentaires des clients

Pour que nous puissions continuer à améliorer nos services, veuillez remplir le questionnaire ou nous évaluer sur booking.com ou Google.

Culte & service Religieux

Eglise catholique Horw, Neumattstrasse 3, 6048 Horw
Téléphone : 041 349 00 60

Congrégation évangélique réformée, Schöneeggstrasse 12, 6048 Horw
Téléphone : 041 340 76 20

Dénégation

Nous n'assumons aucune garantie ou responsabilité pour les vestiaires et les objets personnels, etc. que vous emportez sur la pelouse, au restaurant ou dans toute la zone de l'hôtel.

Départ express

Si vous avez besoin d'un check-out express, nous vous demandons de nous fournir les informations de facturation nécessaires à l'arrivée ou le jour avant départ.

Divers

"Où se trouve quoi dans la chambre d'hôtel"

Dans le tiroir du bureau, sous la télévision, se trouve le mode d'emploi de la télécommande.

Dans l'autre tiroir, vous trouverez un guide pour les urgences médicales de nuit, des questionnaires ainsi qu'une chemise grise avec le contenu suivant : prospectus de la maison, stylos et bloc-notes ainsi que du papier à lettres, des enveloppes et une carte postale.

Dans l'armoire se trouvent un sac à linge avec une liste de linge, un minibar ainsi qu'un ventilateur. Pendant les mois d'été, vous y trouverez également des coussins pour les chaises du balcon ainsi que des serviettes de bain pour la pelouse.

Un tapis antidérapant pour la baignoire ou la douche se trouve dans l'armoire.

Dommages

Merci de bien vouloir signaler tous défauts où pannes immédiatement à la réception.

Droguerie

Wellness-Apotheke GmbH, Kantonsstrasse 96, 6048 Horw
Téléphone : 041 340 01 00

Horaires d'ouverture: Lundi - Vendredi 8.00 - 18.30 heures et samedi 8.00 - 16.00 heures

Enfants

Pour les enfants il y a un terrain de jeux près de l'hôtel. Merci de noter que ce terrain n'est pas la propriété du Seehotel Sternen. Des jouets pour enfants sont disponibles gratuitement à la réception. Pour des suggestions des activités veuillez lire le classeur noir sur le pupitre.

Escaliers de secours

Sur tous les étages se trouvent des escaliers de secours. Veuillez vous rapporter aux consignes de sécurité qui se trouvent à la porte de votre chambre.

Equipement pour bébé

Nous mettons volontiers à votre disposition une chaise haute ainsi que des couches si nécessaire.

Excursion

À la réception, nous vous informerons volontiers sur les nombreuses possibilités offertes à Lucerne et dans ses charmants environs. Vous trouverez des idées d'excursions dans notre système numérique pour les hôtes ou à l'office du tourisme de Lucerne. Celui-ci se trouve dans la gare de Lucerne. Téléphone : 041 227 17 17 ou www.luzern.com

Fleurs

Blumen Gmür
Kantonsstrasse 67, 6048 Horw
Telefon: 041 340 57 27

Merci de contactez la réception si vous avez besoin d'aide. Veuillez noter que des frais de livraison de CHF 10.00 vont être facturés.



Fumeurs

De par la loi suisse, toutes les parties intérieures de l'hôtel ainsi que les chambres sont non-fumeurs. Il est possible de fumer sur le balcon de la chambre ou sur les terrasses. Si vous fumez quand même dans la chambre l'alerte d'incendie se déclenche automatiquement.

Incendie, alarme & sécurité

Notre maison possède a un système de protection contre l'incendie. Les détecteurs de feu ou de fumée déclencheront l'alarme incendie automatiquement. On peut également déclencher l'alarme manuellement (casser la vitre et presser le bouton rouge).

A chaque niveau de l'hôtel des escaliers de secours vous mèneront directement à l'air libre. N'utilisez pas l'ascenseur pendant une alarme incendie. Vous contribuerez à la prévention des incendies en:

- évitant de fumer dans les chambres non-fumeurs
- ne jetant pas de cendres de cigarette ou de cigare à la poubelle
- n'utilisant pas de radiateurs individuels et en utilisant uniquement le chauffage central

Que faire ...

s'il y a le feu

Alertez la réception
Gardez le calme
Suivez les instructions du personnel
Sortez de l'hôtel immédiatement, le point de rassemblement est à la chapelle

s'il y a de fumée dans le couloir	Fermez la porte de la chambre Alertez la réception Allez à la fenêtre ou sur le balcon et manifestez votre présence
s'il y a de la fumée dans la chambre	Quittez la chambre Fermez la porte Alertez la réception

Informations sur les trains

Les informations sur les horaires de train sont disponibles à la réception ou au www.sbb.ch ou auprès du service ferroviaire Verkehrsbetriebe Luzern (0900 300 300 - CHF 1.19 / min depuis le réseau fixe suisse)

Journaux

Des journaux quotidiens suisses sont à votre disposition au restaurant.

Les lits supplémentaires

Pour un lit de bébé, nous facturons CHF 30.00 par nuit.

Par lit supplémentaire nous facturons pour enfants de 3 à 11 ans CHF 50.00 par nuit et CHF 90.00 par nuit pour enfants de 12 ans et plus.

Pour enfants qu'ils dorment au lit des parents, nous facturons :

Enfants de moins de 4 ans gratuits

Enfants de 4 ans payent CHF 50.00 pour nuit au lit des parents

Les numéros d'urgence

Police 117 Pompiers 118 Ambulance 144

Médecins

Centre médical Permanence

Gare de Lucerne

6003 Lucerne

Téléphone : 041 211 14 44

Horaires d'ouverture : du lundi au dimanche de 7h00 à 23h00 - ouvert en permanence

Pour plus d'informations, s'il vous plaît voir la feuille de renseignements sur le bureau dans la chambre.

Dentiste :

Zahnarztzentrum.ch, gare de Lucerne - CFF, Robert-Zünd-Strasse 2, 2e étage, 6005 Lucerne

Téléphone : 041 227 41 00

Horaires d'ouverture : Du lundi au vendredi de 7h00 à 20h00, le samedi de 9h00 à 16h00 et le dimanche de 9h00 à 12h00.

Médicaments

S'il vous plaît noter qu'il est interdit de donner des médicaments aux clients. Les médicaments peuvent être obtenus à la pharmacie Amavita à Horw. A la réception, vous ne pouvez obtenir que des pansements et des bandages.

Ménage

Les femmes de chambres nettoient d'abord les chambres des départs avant de nettoyer celles des hôtes restants. Si vous désirez que votre chambre soit faite avant 13.00 heures de contactez s'il vous plaît la réception.

Carte Rouge



Si la carte rouge est à la porte de la chambre, s'il vous plaît notez que nous n'entrons pas dans la chambre ni le nettoions.

Minibar

Chaque minibar offre une riche sélection de boissons et de snacks. Tous les articles seront facturés. Vous trouverez la liste des prix dans la chambre. Pour commander du vin, merci de contacter la réception.

Nettoyage à sec

Nettoyage à sec Netasec, Bundesplatz 14, 6003 Luzern
Téléphone : 041 210 76 76

Horaires d'ouverture : du lundi au vendredi de 7.30 à 18.30 heures et le samedi de 8.00 à 12.00 heures,

Objets trouvés

Veuillez remettre tous les objets trouvés à la réception. Nous gardons les objets trouvés pendant 6 mois. L'hôtel décline toute responsabilité pour les objets abandonnés ou perdus.

Les articles oubliés ne seront pas envoyés sur la partie de l'hôtel, car il y a eu des problèmes à la douane plusieurs fois au passé. S'il vous plaît contactez DHL dans votre pays respectif et lancez l'envoi de votre site. Merci.

Oreiller

Les oreillers suivants sont disponibles (selon disponibilité):

Oreillers en plumes 65 x 100 cm ou 40 x 50

Oreiller anti-allergénique 65 x 100 cm
Dauny Ottimo L'oreiller de première qualité en fibre de Dauny avec une coquille matelassée attrayante faite de satin le plus fin, avec remplissage en fibre câlin. Adaptable, dimensionnellement stable et câlin. Haute résilience, régulant l'humidité et respirant.

Oreiller le cou Dauny Sanavital	65 x 100 cm Sanavital peut être utilisé des deux côtés et peut être ajusté selon les besoins. Son secret est l'ingénieux noyau à trois couches. Un côté doux et favorable avec deux vagues différentes et insert amovible. Cela permet d'ajuster individuellement la hauteur, la forme arrondie et la force de soutien du coussin.
Oreiller le cou Elsa	50 x 60 cm L'oreiller anatomique en mousse minérale elsa viscoélastique s'adapte parfaitement à votre cou grâce à la température de votre corps. Ainsi, le cou et les épaules sont soutenus correctement même lorsqu'ils sont allongés sur les côtés, les vertèbres cervicales, les muscles et les voies nerveuses sont soulagés et la circulation sanguine s'améliore.
Oreiller le cou Tempur Sonata	40 x 61 cm Coussin ergonomique procurant un soulagement optimal de la pression. Il fournit un soutien optimal et soulage la tête, le cou et les épaules. L'oreiller s'adapte parfaitement à votre corps même avec de nombreux changements de position.
Nackenkissen Gosa Vide	50 x 60 cm Oreiller synthétique qui maintient la température à un niveau uniforme. Il est muni d'une régulation de la température intérieure grâce à un matériau qui absorbe et emmagasine la chaleur.
Nackenkissen Gosa Klätt	50 x 60 cm La partie haute de l'oreiller permet de dormir sur le côté, la partie plate soutient bien, si l'on dort sur le dos.
Gosa Vådd	50 x 60 cm Un coussin synthétique haut. Le remplissage des boules de fibre rend l'oreiller doux et confortable.
Axag Kissen	50 x 60 cm Un oreiller bien rempli pour ceux qui préfèrent une surface plus ferme.
Duvet Dauny Ottimo Uno	160 x 210 cm La couette soyeuse en fibres douces avec une coquille de satin fin. La fibre de cellulose naturelle (cellulose) en bois, remplie d'une fibre creuse en polyester high-tech 3D exclusive, est extrêmement légère, ultra-douce et câline. Cette combinaison optimise le transport de l'humidité et la compensation de température et combine la facilité optimale de soin et d'hygiène avec un rêve de douceur et de loft. Convient pour un lavage fréquent. Particulièrement recommandé pour les personnes souffrant d'allergies et les asthmatiques.

Vous êtes invités à demander une couverture supplémentaire.

Paiement

Nous acceptons les modes de paiement suivants:

Mastercard, Visa, EC, Postcard, Francs suisses et Euros. Nous nous réservons le droit de contrôler les billets quant à son authenticité.

Nous acceptons comme moyen de paiement pas de CHF 1000.00 et 500 billets en euros.
Si vous séjourner longtemps, nous vous prions de régler la facture une fois par semaine.

Parapluies

Au cours de votre séjour, vous trouverez des parapluies gratuits à la réception.

Parking

L'hôtel dispose au total de 77 places de parking extérieures. Pour le parking, nous facturons CHF 10.00 par nuit. Si vous avez des difficultés à trouver une place pour votre voiture, veuillez vous adresser à la réception. Nous déclinons toute responsabilité pour d'éventuels dommages causés au parking ou pour des effractions.

Peignoirs & pantoufles

Si vous souhaitez un peignoir pendant votre séjour, veuillez contacter à la réception. Des pantoufles sont à votre disposition dans la chambre.

Pelouse

La pelouse de l'hôtel se trouve directement au bord du lac. Pendant les mois d'été, vous trouverez des serviettes de bain dans l'armoire de votre chambre. Selon la situation météorologique (de mai à septembre), nous nous réservons le droit de ranger les coussins et les parasols ou de les installer plus tard. L'entrée de la piscine pour les clients de l'hôtel se trouve près de la pelouse.

Pour commander des boissons ou des repas, veuillez vous adresser à notre personnel de service.

Petit déjeuner

Nous vous servons notre copieux petit déjeuner buffet tous les jours de 7h00 à 10h00 dans notre restaurant Neptun ou, en été, sur la terrasse du lac. La salle de petit-déjeuner (terrasse comprise) est ouverte de 7h00 à 10h30.

Nous vous servirons volontiers un petit-déjeuner continental dans votre chambre (voir aussi la rubrique Room - Service). Le temps d'attente peut aller jusqu'à 30 minutes.

Veillez noter que nous facturons un supplément Room - Service de CHF 20.00.

Si vous partez avant 7 heures, nous vous préparons volontiers un petit déjeuner thermique devant votre porte pendant la nuit. Le petit-déjeuner thermique comprend les éléments suivants par personne :

- 1 bouteille de jus d'orange 2 dl
- 2 morceaux de beurre emballé
- 1 emballés fromage à tartiner
- 2 sortes de confiture
- 1 biscuit
- 1 pain croustillant
- 3 rouleaux

Café ou thé, vous pourrez préparer avec la bouilloire vous-même (pas de supplément de service).

Pharmacie

Amavita, pharmacie Gemeindehausplatz 17, 6048 Horw
Téléphone : 058 878 17 70

Heures d'ouverture : Du lundi au vendredi de 8h00 à 19h00, le samedi de 8h00 à 17h00.
La pharmacie de garde BENU de la gare de Lucerne est ouverte du lundi au vendredi de 7h00 à 21h00, le samedi de 8h00 à 21h00 et le dimanche de 9h00 à 20h00.
Téléphone : 041 220 13 13

Porte d'entrée de l'hôtel

La porte d'entrée est fermée le soir. Vous pouvez l'ouvrir à tout moment avec votre carte. Le lecteur de carte se trouve sur le mur de gauche, face à la porte d'entrée.

Questionnaire

Votre opinion est importante pour nous. C'est pourquoi nous nous réjouissons de recevoir chaque questionnaire rempli par nos hôtes. Veuillez le remettre à la réception lors de votre départ.

Vous trouverez le questionnaire dans le tiroir de votre bureau.

Raccordements électriques

La tension du secteur est de 220 volts.

Réception

Veuillez noter que notre réception n'est pas occupée la nuit **de 23h00 à 7h00** et qu'elle n'est joignable qu'en cas d'urgence.

Durant cette période, nous ne prenons pas les appels de réveil et les commandes de room service et ne répondons pas aux questions ou demandes supplémentaires. Le check out est possible à partir de 7h00.

Restaurants

Nos restaurants et le bar de l'hôtel sont fermés le lundi et le mardi toute l'année et le dimanche à partir de 18h00 de début novembre à fin mars. Nous acceptons volontiers les commandes de repas au restaurant jusqu'à 17h00.

Neptun

Restaurant du lac proposant une sélection de plats internationaux. En semaine, un buffet avec des salades fraîches du jardin complète entre autres le menu de midi et les spécialités du jour. Le dimanche, brunch de 11h30 à 14h00.

Heures d'ouverture de 7.00 à 22.00 heures.

Cuisine de 11.30 à 13.30 heures et de 18.00 à 21.00 heures. Entre 13.30 et 18.00 heures, nous servons des plats de notre menu du jour.

Veuillez noter que les menus du jour ne sont pas servis les jours fériés et uniquement du mercredi au vendredi.

Terrasse Neptun

Horaires d'ouverture de 7.00 à 22.00 heures. Cuisine de 11.30 à 13.30 et de 18.00 à 21.00 heures. Entre 13.30 et 18.00 heures, nous servons des plats de notre carte du jour. La Neptun Terrasse est fermée à partir de 23.00 heures et en octobre à partir de 18.00 heures.

Venus et Terrasse Venus

Dans un cadre plus élégant avec vue impressionnant sur le lac et les montagnes, nous nous réjouissons de vous faire découvrir nos spécialités gastronomiques. En hiver, dinez aux chandelles et profitez de la cheminée et en été, vous apprécierez la douceur de l'air sous les palmiers de la terrasse.

Gaststube

Passez des heures agréables dans un cadre rustique dans notre salle de restaurant ou au bar de l'hôtel. Nous servons des délices consistants et des petits plats pour les en-cas, ainsi que la spécialité suisse, la fondue (uniquement pendant les mois d'hiver).

Horaires d'ouverture de 7h00 à 22h00.

Il est recommandé de réserver une table dans tous les restaurants.

Lounge

Nous ne servons que des boissons dans le salon. (Self-service).

Réveil

Le téléphone dispose d'une fonction de réveil (voir description séparée près du téléphone). Nous mettons aussi volontiers un réveil à votre disposition ou vous pouvez vous faire réveiller par votre propre téléphone portable.

La réception n'est pas occupée de 23h00 à 7h00. Durant cette période, nous n'effectuons aucun appel de réveil et n'acceptons aucune demande de réveil.

Pour téléphoner d'une chambre à l'autre, composez le numéro de la chambre.

Room Service

Vous trouverez l'offre sur la carte actuelle des menus ainsi que sur la carte du room service dans votre chambre.

Veuillez noter que nous facturons un supplément de CHF 20.00 par commande de room service.

Service de couture

Si vous avez besoin d'un service de couture, s'il vous plaît contactez la réception. Nous offrons ce service de 9.00 jusqu' à 16.00 heures.

Service de blanchisserie

Veuillez mettre le linge dans le sac à linge et apportez le sac à linge avec la liste remplie. à la réception. Le personnel compte le linge avec vous et vérifie la liste contrôle la liste remplie. Vous trouverez le sac et la liste de prix dans l'armoire armoire de rangement. Si vous déposez votre linge avant 9h00, il vous sera rendu le jour même vous sera restitué.

Veuillez noter que nous ne lavons pas les vêtements délicats les vêtements en soie, etc. ne sont pas lavés.

Nous changeons les lits tous les trois jours. Les serviettes de bain, que vous souhaitez changer, veuillez les jeter dans la baignoire. Sur demande, nous vous proposons un changement quotidien des draps. Veuillez en informer Veuillez contacter la réception.

Service de repassage

Notre service de repassage est à votre disposition tous les jours de 9h00 à 16h00. Pour connaître les tarifs, veuillez consulter la liste de lavage/repassage dans votre chambre. Le linge repassé vous est rendu dans l'heure qui suit.

Si vous souhaitez repasser vous-même, nous mettons volontiers à votre disposition un fer et une planche à repasser gratuits au sous-sol.

Veuillez noter que pour des raisons de sécurité, il n'est pas permis de repasser dans la chambre.

Le fer à repasser est à votre disposition de 7.00 à 22.00 heures. Vous pouvez l'obtenir à la réception. La station de repassage se trouve au sous-sol.

Shopping

Heures d'ouverture des magasins à Horw : du lundi au jeudi de 8h00 à 12h00 et de 13h00 à 18h00.

13h30 à 19h00, vendredi 8h00 à 20h00 (les heures d'ouverture varient selon les magasins) et samedi 8h00 à 16h00.

Horaires d'ouverture des magasins à Lucerne : du lundi au vendredi de 9h00 à 19h00, et le samedi de 9.00 à 17.00 heures.

Centre commercial "Pilatusmarkt Kriens", Ringstrasse 19, 6010 Kriens :
Du lundi au jeudi de 9.00 à 19.00 heures,
Vendredi de 9.00 à 21.00 heures et
samedi de 8.00 à 17.00 heures

Les magasins de la RailCity CFF de Lucerne (gare) sont ouverts tous les jours du lundi au vendredi.
de 9h00 à 21h00 et les samedis et dimanches de 10h00 à 20h00.

Station d'essence avec installation de lavage

Coop - Pilatusmarkt, Ringstrasse 19, 6010 Kriens.
Heures d'ouvertures de 6.00 à 22.00 heures.

Nous vous donnerons un plan d'accès à la réception.

Une station de recharge pour votre voiture électrique est située sur le parking de l'hôtel.

Station d'essence électro

Une station d'essence électro gratuite pour les voitures électriques est située sur le parking de l'hôtel.

Les vélos électriques et les scooters peuvent également être chargés via cette station-service.

N'oubliez pas d'apporter votre propre câble de charge si les câbles de charge de la station-service ne sont pas compatibles avec votre voiture.

Rien ne garantit que la borne de recharge électrique se chargera correctement et le parking de la station de recharge électrique sera gratuit pendant votre visite.

Tabouret de salle de bain

Merci de contacter la réception pour un tabouret de salle de bain.

Taxi

S'il vous plaît contactez la réception 1 jour à l'avance pour les commandes de taxi, car il peut y avoir des temps d'attente plus long selon la météo et la situation de la commande.

Téléfax

Un fax se trouve à votre disposition à la réception.

Notre numéro de fax : +41 (0)41 348 24 83

Les frais pour un fax pour la Suisse sont de CHF 3.00 pour la première page et de CHF 1.00 pour chaque page supplémentaire. Un fax pour l'étranger coûte CHF 5.00 pour la première page et CHF 3.00 pour chaque page supplémentaire.

Les fax entrants seront facturés à partir de la 6ème page CHF 0.20 par page. Les 5 premières pages sont gratuites.

Timbres, papier à lettre & poste

Dans le tiroir au bureau, il se trouve du papier à lettre ainsi que des enveloppes. Des timbres et des cartes postales sont disponibles à la réception. Vous pouvez nous remettre vos lettres et pour envoi (Levée du courrier vers 12.00 heures en semaine).

Horaires d'ouverture de la poste à Horw, Gemeindehausplatz 4: lundi au vendredi de 7.30 à 12.00 heures et de 13.30 à 18.30 heures, samedi de 8.00 à 12.00 heures.