



Hotelinformation

Seehotel Sternen Horw
Winkelstrasse 46
6048 Horw
Telefon: + 41 413 482 482 Fax: + 41 413 482 483
E-Mail: info@seehotel-sternen.ch
Internet: www.seehotel-sternen.ch

Lieber Gast

Herzlich willkommen. Wir freuen uns sehr, dass Sie unser Gast sind. Auf den folgenden Seiten finden Sie die wichtigsten Informationen, um Ihnen einen angenehmen und erholsamen Aufenthalt zu ermöglichen.

Das gesamte Sternen Team freut sich darauf, Sie rundum begeistern und verwöhnen zu dürfen.

Herzlichst
Ihre

Isabel & Daniel Unternährer
Pächter

Hotelinformation

An- und Abreise

Ihr Zimmer steht Ihnen am Anreisetag ab 15.00 Uhr zur Verfügung.

Bitte beachten Sie, dass die Polizei von jedem Hotelgast einen vollständig und gut leserlich ausgefüllten Meldeschein benötigt.

Die Rezeption ist morgens ab 7.00 Uhr besetzt. Sollten Sie früher abreisen, bitten wir Sie, die Rechnung bereits am Vorabend bis 21.00 Uhr zu begleichen.

Die Zimmer stehen bis 11.00 Uhr am Abreisetag zur Verfügung (bei Seminaren bis 10.00 Uhr). Ihre Zimmerkarte ist nur bis zu diesem Zeitpunkt programmiert. Späteres Abreisen sprechen Sie bitte mit der Rezeption ab.

Adapter und Aufladekabel

Einen Adapter sowie Aufladekabel für Ihr Smartphone erhalten Sie an der Rezeption, gegen ein Depot von je CHF 50.00. Bitte bei der Abreise wieder an der Rezeption abgeben.

Allergien & Diäten

Bei Nahrungsmiteleschränkungen oder speziellen Ernährungswünschen verwöhnt Sie unsere Küche gerne mit individuellen Gerichten. Bitte informieren Sie unsere Rezeptions- oder Servicemitarbeiter.

Apotheke

Amavita, Apotheke Gemeindehausplatz 17, 6048 Horw
Telefon: 058 878 17 70

Öffnungszeiten: Montag bis Freitag 8.00 – 19.00 Uhr, Samstag 8.00 bis 17.00 Uhr.
Die Notfallapotheke BENU im Bahnhof Luzern ist von Montag bis Freitag von 7.00 bis 21.00 Uhr geöffnet, am Samstag von 8.00 bis 21.00 Uhr und am Sonntag von 9.00 bis 20.00 Uhr.
Telefon: 041 220 13 13

Arzt

Permanence Medical Center
Bahnhof Luzern
6003 Luzern
Telefon: 041 211 14 44

Öffnungszeiten: Montag bis Sonntag 7.00 bis 23.00 Uhr – durchgehend geöffnet

Zahnarzt:

Zahnarztzentrum.ch, Bahnhof Luzern – SBB, Robert-Zünd-Strasse 2, 2. OG, 6005 Luzern
Telefon: 041 227 41 00

Öffnungszeiten: Montag bis Freitag 7.00 bis 20.00 Uhr, Samstag 9.00 bis 16.00 Uhr und
Sonntag 9.00 bis 12.00 Uhr

Ausflüge

An der Rezeption informieren wir Sie gerne über die vielfältigen Möglichkeiten in Luzern und der reizvollen Umgebung. Ausflugstipps finden Sie in unserem digitalen Gästesystem oder bei der Tourist Information in Luzern. Diese befindet sich im Bahnhof Luzern.

Telefon: 041 227 17 17 oder www.luzern.com

Bademäntel / Slipper

Sollten Sie während Ihres Aufenthaltes einen Bademantel wünschen, kontaktieren Sie bitte die Rezeption. Slipper liegen im Zimmer für Sie bereit.

Badezimmerhocker

Für einen Badezimmershocker kontaktieren Sie bitte die Rezeption.

Balkontüre

Aus Sicherheitsgründen bitten wir Sie, beim Verlassen des Zimmers die Balkontüre und die Fenster zu schliessen.

Babyausstattung

Gerne stellen wir Ihnen einen Hochstuhl sowie Windeln bei Bedarf zur Verfügung.

Banken in Horw / Geldautomat

Luzerner Kantonalbank AG, Raiffeisenbank in Horw. Alle Banken sind vom Hotel ca. 5 Autominuten entfernt (ca. 20 Gehminuten).

Öffnungszeiten Raiffeisenbank Horw, Kantonsstrasse 104: Montag bis Freitag 9.00 bis 12.00 Uhr und 13.30 bis 16.30 Uhr. **Samstags von 9.00 bis 11.00 Uhr.**

Öffnungszeiten Luzerner Kantonalbank AG Horw, Gemeindehausplatz 3:
Montag bis Freitag 9.00 bis 12.00 Uhr und 13.30 bis 17.00 Uhr.

Geschlossen samstags, sonntags und an sämtlichen Feiertagen.

Geldautomaten stehen im Zentrum von Horw bei der Luzerner Kantonalbank und der Raiffeisenbank zur Verfügung.

Briefpapier / Briefmarken / Post

Briefpapier und Postkarten finden Sie in der grauen Mappe in der linken Schreibtischschublade.

Briefmarken und weitere Postkarten erhalten Sie an der Rezeption. Dort können Sie auch Post zum Verschicken abgeben (Briefkastenleerung wochentags ca. 8.30 Uhr).

Die Öffnungszeiten der Post in Horw, Gemeindehausplatz 4, sind von Montag bis Freitag 7.30 bis 12.00 Uhr und 13.30 bis 18.30 Uhr sowie Samstag von 8.00 bis 12.00 Uhr.

Blumen

Unsere Rezeption ist Ihnen gerne dabei behilflich, die passenden Blumen zu organisieren. Bitte beachten Sie, dass eine Liefergebühr von CHF 10.00 erhoben wird.

Blumen Gmür
Kantonsstrasse 67, 6048 Horw
Telefon: 041 340 57 27

Bus

Die Bushaltestelle Rank erreichen Sie nach ca. 10 Gehminuten an der Kantonsstrasse. Die Fahrtzeit von Horw zum Luzerner Zentrum (Bahnhof) beträgt ca. 15 Minuten. Eine Kopie des Fahrplanes erhalten Sie an der Rezeption. Tickets können Sie direkt am Automaten an der Bushaltestelle kaufen. (Bezahlung in Schweizer Franken oder Karte)

Bügelservice

Unser Bügelservice steht Ihnen täglich von 9.00 bis 16.00 Uhr zur Verfügung. Die Preise entnehmen Sie bitte der Wasch-/Bügelkarte in Ihrem Zimmer. Die gebügelte Wäsche erhalten Sie innerhalb einer Stunde zurück.

Sollten Sie selbst bügeln wollen, stellen wir Ihnen im Untergeschoss gerne kostenfrei ein Bügeleisen mit Bügelbrett zur Verfügung.

Bitte beachten Sie, dass es aus Sicherheitsgründen nicht erlaubt ist, im Zimmer zu bügeln.

Das Bügeleisen steht Ihnen von 7.00 bis 22.00 Uhr zur Verfügung. Dieses erhalten Sie an der Rezeption. Die Bügelstation befindet sich im Untergeschoss.

Coiffeur / Friseur

Coiffeur Steiner, Kantonsstrasse 67, 6048 Horw
Telefon: 041 342 11 00

Diverses

"Wo befindet sich was im Hotelzimmer"

In der der Schreibtischschublade unter dem Fernseher befindet sich die Bedienungsanleitung für die Fernbedienung.

In der anderen Schublade finden Sie eine Anleitung für medizinische Notfälle in der Nacht, Fragebögen sowie eine graue Mappe mit folgendem Inhalt: Hausprospekt, Kugelschreiber und Notizblöckchen sowie Briefpapier, Briefumschläge und eine Postkarte.

Im Schrank befinden sich ein Wäschebeutel mit Wäscheliste, eine Minibar sowie ein Ventilator. Während der Sommermonate finden Sie dort auch Sitzkissen für die Balkenstühle sowie Badehandtücher für die Liegewiese.

Eine rutschfeste Matte für die Badewanne oder Dusche finden Sie im Schrank.

Drogerie

Wellness-Apotheke GmbH, Kantonsstrasse 96, 6048 Horw

Telefon: 041 340 01 00

Öffnungszeiten: Montag bis Freitag 8.00 bis 18.30 Uhr und Samstag 8.00 bis 16.00 Uhr

Einkaufsmöglichkeiten

Öffnungszeiten der Geschäfte in Horw: Montag bis Donnerstag 8.00 bis 12.00 Uhr und 13.30 bis 19.00 Uhr, Freitag 8.00 bis 20.00 Uhr (Öffnungszeiten variieren je nach Geschäft) und Samstag 8.00 bis 16.00 Uhr.

Öffnungszeiten der Geschäfte in Luzern: Montag bis Freitag 9.00 bis 19.00 Uhr, und am Samstag 9.00 bis 17.00 Uhr.

Einkaufszentrum „Pilatusmarkt Kriens“, Ringstrasse 19, 6010 Kriens:

Montag bis Donnerstag von 9.00 bis 19.00 Uhr,

Freitag von 9.00 bis 21.00 Uhr und

Samstag von 8.00 bis 17.00 Uhr

Die Geschäfte in der SBB RailCity Luzern (Bahnhof) sind täglich von Montag bis Freitag 9.00 bis 21.00 Uhr und samstags und sonntags 10.00 bis 20.00 Uhr geöffnet.

Elektrotankstelle

Eine kostenlose Ladestation für Elektroautos befindet sich auf dem Hotelparkplatz.

Es können auch Elektrofahrräder und Scooter über diese Tankstelle geladen werden.

Bitte denken Sie daran, Ihr eigenes Ladekabel mitzunehmen, falls die Ladekabel von der Tankstelle nicht kompatibel mit Ihrem Auto sind.

Es wird nicht garantiert, dass der Parkplatz, von der Elektrotankstelle, bei Ihrem Besuch frei ist und die Elektrotankstelle richtig lädt.

Express Check out

Sollten Sie am Vortag einen Express Check out wünschen, bitten wir Sie, uns die nötigen Angaben zur Rechnungsstellung beim Check in oder am Vortag der Abreise mitzuteilen.

Externe Reinigung

Textilreinigung Netasec, Bundesplatz 14, 6003 Luzern
Telefon: 041 210 76 76

Öffnungszeiten: Montag bis Freitag 7.30 bis 18.30 und samstags 8.00 bis 12.00 Uhr

Extra Betten

Für ein Babybett berechnen wir CHF 30.00 pro Nacht. Für Zustellbetten berechnen wir für Kinder zwischen 3 und 11 Jahren CHF 50.00 pro Nacht und ab 12 Jahren CHF 90.00 pro Nacht. (inklusive Frühstück)

Für Kinder, welche im Bett der Eltern schlafen, berechnen wir folgendes:

Kinder bis 4 Jahre im Bett der Eltern sind gratis

Kinder ab 4 Jahre bezahlen im Bett der Eltern CHF 50.00 pro Nacht

Fax

Ein Faxgerät steht an der Rezeption zur Verfügung. Die Faxnummer lautet: 041 348 24 83

Die Gebühr für ein aufzugebendes Inlandfax beträgt für die 1. Seite CHF 3.00, jede weitere Seite kostet CHF 1.00. Für ein aufzugebendes Auslandfax beträgt für die 1. Seite CHF 5.00, jede weitere Seite kostet CHF 3.00.

Für ankommende Faxe berechnen wir ab der 6. Seite CHF 0.20 pro Seite. Die ersten 5 Seiten sind kostenfrei.

Feuer / Alarm / Sicherheit

Das Hotel verfügt über eine automatische Brandsicherungsanlage. Die Brandmelder auf den Etagen und in allen öffentlichen Räumen lösen bei Feuer- oder Rauchentwicklung unverzüglich Alarm aus. Durch die rote Alarmtaste ist das Auslösen des Alarms auch manuell möglich (Scheibe einschlagen, roten Knopf drücken).

Ausserdem führen von jedem Stockwerk aus Feuertreppen direkt ins Freie. Benützen Sie bitte während des Feueralarms keine Aufzüge.

Zur Brandverhütung können Sie selbst beitragen, indem Sie:

- im Zimmer nicht rauchen
- keine Zigaretten- oder Zigarrenasche sowie keine Streichhölzer in den Papierkorb werfen
- keine eigenen Heiz- und Wärmegeräte verwenden

Was tun...

...wenn es brennt

Rezeption alarmieren

Ruhe bewahren

Den Anweisungen der Mitarbeiter befolgen

Verlassen Sie das Hotel unverzüglich, Sammelpunkt ist bei der Kapelle.

...bei Rauch im Flur	Zimmertür schliessen Rezeption alarmieren Begeben Sie sich zum Fenster oder auf den Balkon und machen Sie sich bemerkbar
...bei Rauch im Zimmer	Zimmer verlassen Zimmertüre von aussen schliessen Rezeption alarmieren

Fragebogen

Ihre Meinung ist uns wichtig. Wir freuen uns daher sehr über jeden ausgefüllten Gästefragebogen. Bitte geben Sie diesen bei Abreise an der Rezeption ab.

Den Fragebogen finden Sie in der Schreibtischschublade.

Frühstück

Wir servieren Ihnen unser reichhaltiges Frühstücksbüffet täglich von 7.00 bis 10.00 Uhr in unserem Restaurant Neptun oder im Sommer auf der Seeterrasse. Der Frühstücksraum (inklusive Terrasse) ist von 7.00 bis 10.30 Uhr geöffnet.

Am 1. Januar bieten wir Ihnen unser Frühstück von 8.00 bis 11.00 Uhr an.

Gerne servieren wir Ihnen ein kontinentales Frühstück im Zimmer (siehe auch Rubrik Room - Service). Die Wartezeit kann bis zu 30 Minuten betragen.

Bitte beachten Sie, dass wir einen Room – Servicezuschlag von CHF 20.00 berechnen.

Falls Sie vor 7.00 Uhr abreisen, stellen wir Ihnen gerne in der Nacht ein Thermofrühstück vor die Türe. Das Thermofrühstück beinhaltet folgendes pro Person:

- 1 Orangensaftflasche 2 dl
- 2 Stück abgepackte Butter
- 1 abgepackter Frischkäse
- 2 verschiedene Sorten Konfitüre
- 3 Brötchen

Kaffee oder Tee können Sie sich mit dem Wasserkocher selbst zubereiten. Für das Thermofrühstück wird kein Room – Servicezuschlag berechnet.

Fundgegenstände

Bitte geben Sie Fundsachen an der Rezeption ab. Gefundene Gegenstände bewahren wir 6 Monate auf. Das Hotel übernimmt keine Haftung für zurückgelassene und nicht gefundene Gegenstände.

Vergessene Gegenstände werden von Seiten des Hotels nicht nachgeschickt, da es in der Vergangenheit immer wieder Probleme beim Zoll gegeben hat. Kontaktieren Sie bitte DHL/UPS in Ihrem jeweiligen Land und veranlassen Sie die Zusendung von Ihrer Seite aus. Vielen Dank.

Gästebewertungen

Damit wir unsere Dienstleistung kontinuierlich verbessern können, bitten wir Sie, den Fragebogen auszufüllen oder uns über booking.com bzw. Google zu bewerten.

Geldwechsel

Euros können Sie zum Hoteltageskurs an der Rezeption in Schweizer Franken wechseln (Maximum 300.00 Euro). Andere Währungen wechseln Sie bitte bei einer Bank.

Gepäck

Sie können Ihr Gepäck an der Rezeption deponieren. Das Hotel übernimmt keine Haftung bei Beschädigung, Verlust oder Diebstahl.

Ein Gepäckwagen für den Transport Ihres Gepäcks steht in der Hotelloobby für Sie zur Verfügung.

Auf Wunsch bringen wir Ihnen Ihr Gepäck auf das Zimmer und holen es am Abreisetag wieder ab. Dieser Service steht Ihnen von 7.00 bis 21.00 Uhr kostenlos zur Verfügung. Bitte kontaktieren Sie die Rezeption.

Gottesdienste

Katholische Kirche Horw, Neumattstrasse 3, 6048 Horw
Telefon: 041 349 00 60

Evangelisch-Reformierte Kirchgemeinde, Schöneeggstrasse 12, 6048 Horw
Telefon: 041 340 76 20

Haftungsausschluss

Wir übernehmen keine Gewährleistung und Haftung für Garderobe und persönliche Dinge etc., welche Sie auf die Liegewiese, ins Restaurant bzw. gesamtes Hotelareal mitnehmen.

Heizung

Die Zimmertemperatur beträgt in den Wintermonaten 20 Grad. Diese können Sie manuell je nach individuellen Bedürfnissen anpassen. Hinter der Holzverkleidung befindet sich hierfür der Heizkörper mit verstellbarem Thermostat.

Hoteleingangstüre

Bitte beachten Sie, dass die Tür abends geschlossen ist. Mit Ihrer Schlüsselkarte können Sie diese jederzeit von aussen öffnen. Halten Sie die Schlüsselkarte beim Briefkasten an die graue Box.

Hunde und Katzen

Hunde und Katzen sind willkommen. Für Katzen berechnen wir CHF 10.00 pro Tier und Tag. Für kleine Hunde (Schulterhöhe bis 39cm) berechnen wir CHF 10.00 pro Tier und Tag, für mittlere Hunde und grosse Hunde (ab 40 cm) CHF 20.00 pro Tier und Tag. Aus hygienischen Gründen entfernen wir vor Anreise die Teppichvorleger aus dem Hotelzimmer. Hunde sind an der Leine zu führen. Bitte beachten Sie unseren Hundeknigge in Ihrem digitalen Gästesystem.

Hygieneartikel

Zahnputz- und Rasiersets sind à CHF 5.00 an der Rezeption erhältlich.

Internetzugang / W-Lan

Die Benutzung für den Wireless Lan - Zugang im ganzen Haus ist kostenfrei. Den Code für das Wlan haben Sie bereits beim Check-in an der Rezeption erhalten.

Sollten Sie leihweise ein Tablet in Ihrem Zimmer wünschen, kontaktieren Sie bitte die Rezeption.

Dokumente können Sie von 7.00 bis 21.00 Uhr an der Rezeption ausdrucken lassen.

Kinder

Für Kinder gibt es einen Spielplatz direkt neben dem Hotel. Bitte beachten Sie, dass dieser nicht Eigentum des Seehotel Sternen ist.

Kinderspielsachen erhalten Sie leihweise kostenfrei an der Rezeption. Ein Kinderausflugsprogramm entnehmen Sie bitte der Kategorie «Ausflüge» in Ihrem digitalen Gästesystem.

Kopfkissenauswahl und Zusatzdecken

Es stehen folgende Kissen je nach Verfügbarkeit zur Auswahl:

Federkissen	65 x 100 cm oder 40 x 50 cm
Allergikerkissen Dauny Ottimo	65 x 100 cm Das erstklassige Dauny-Faserkissen mit attraktiv gesteppter Hülle aus feinstem Satin, mit Kuschelfaserfüllung. Anpassbar, formstabil und anschmiegsam. Hohes Rückfederungsvermögen, feuchtigkeitsregulierend und atmungsaktiv.
Nackenstützkissen Dauny Sanavital	65 x 100 cm Sanavital ist beidseitig verwendbar und beliebig verstellbar. Sein Geheimnis ist der geniale 3-Lagen-Kern. Eine weiche und eine stützkräftige Seite mit zwei verschiedenen hohen Wellen und herausnehmbare Einlage. Damit lassen sich Höhe, Rundform und Stützkraft des Kissens individuell einstellen.

Nackenkissen Elsa	50 x 60 cm Das anatomisch geformte Nackenkissen aus viskoelastischem Elsa Mineralschaum® passt sich dank Ihrer Körpertemperatur formrichtig Ihrer Nackenwölbung an. So werden Nacken und Schulterpartie auch bei Seitenlage korrekt gestützt, Halswirbel, Muskeln und Nervenbahnen entlastet und die Blutzirkulation verbessert sich.
Nackenkissen Tempur Sonata	40 x 61 cm Ergonomisch geformtes Kissen, welches optimale Druckentlastung bietet. Es bietet optimale Unterstützung und entlastet Kopf, Nacken und Schultern. Das Kissen passt sich auch bei vielen Positionswechseln perfekt an Ihren Körper an.
Nackenkissen Gosa Vide	50 x 60 cm Synthetikkopfkissen, welches die Temperatur auf gleichmässigem Niveau hält. Es ist mit einem temperaturnausgleichenden Innenstoff versehen, welcher Wärme aufnimmt und speichert.
Nackenkissen Gosa Klätt	50 x 60 cm Der hohe Teil des Kissens passt zum Schlafen auf der Seite, der flache Teil stützt gut, wenn man auf dem Rücken schläft.
Gosa Vadd	50 x 60 cm Ein hohes Synthetikkipfen. Die Füllung aus Faserbällchen macht das Kopfkissen weich und behaglich.
Axag Kissen	50 x 60 cm Ein gut gefülltes Kissen für alle, die eine festere Unterlage bevorzugen.
Duvet Dauny Ottimo Uno	160 x 210 cm Das seidig weiche Faserduvet mit einer Hülle aus feinem Satin. Das aus Holz gewonnene Natur - faser-Gewebe (Cellulose), gefüllt mit einer exklusiven, neuen 3D Hightech Polyester-Hohlfaser ist extrem leicht, supersoft und anschmiegsam. Diese Kombination optimiert den Feuchtigkeitstransport und Temperaturnausgleich und verbindet die optimale Pflegeleichtigkeit sowie Hygiene mit einem Traum aus Weichheit und Bauschigkeit. Ist für häufiges Waschen geeignet. Besonders empfehlenswert für Allergiker und Asthmatiker.

Gerne erhalten Sie auf Wunsch eine weitere Bettdecke.

Liegewiese

Direkt am See befindet sich unsere hoteleigene Liegewiese. Badetücher finden Sie in den Sommermonaten in Ihrem Zimmerschrank. Je nach Wettersituation (Mai bis September) behalten wir uns vor, die Kissen und Sonnenschirme zu verräumen bzw. erst später aufzulegen. Der Badeeingang für Hotelgäste befindet sich bei der Liegewiese.

Für Getränke- oder Essensbestellungen wenden Sie sich bitte an unser Servicepersonal.

Medikamente

Bitte beachten Sie, dass es, laut internationaler Hotelbestimmung, untersagt ist, Medikamente an Gäste auszuhändigen. Arzneimittel können Sie bei der Amavita Apotheke in Horw beziehen. An der Rezeption erhalten Sie ausschliesslich Pflaster und Verbandsmaterial.

Minibar

In jedem Zimmerschrank befindet sich eine Minibar mit einer reichhaltigen Getränke- und Snackauswahl. Sämtliche Artikel sind kostenpflichtig. Die Preise entnehmen Sie bitte der ausliegenden Liste. Wein bestellen Sie bitte im Restaurant.

Nähservice

Sollten Sie einen Nähservice benötigen, kontaktieren Sie bitte die Rezeption. Diesen Service bieten wir Ihnen von 9.00 bis 16.00 Uhr an.

Notfallnummern

Polizei 117

Feuerwehr 118

Sanitäts-Notruf 144

Nottreppen

Auf allen Etagen befinden sich Nottreppen. Beachten Sie bitte die entsprechenden Sicherheitsvorschriften an der Eingangstüre Ihres Hotelzimmers.

Benutzen Sie im Brandfall nicht den Lift.

Parkplätze

Das Hotel verfügt über insgesamt 77 Aussenparkplätze. Für den Parkplatz verrechnen wir CHF 10.00 pro Nacht. Sollten Sie Schwierigkeiten haben, einen Platz für Ihr Auto zu finden, wenden Sie sich bitte an die Rezeption. Für eventuelle Parkschäden oder Einbrüche übernehmen wir keine Haftung.



Raucher

Aufgrund der Gesetzesänderung im Kanton Luzern sind alle Hotelzimmer und öffentlichen Räumlichkeiten des Hotels rauchfrei. Für Raucher stehen der Zimmerbalkon und / oder die Seeterrasse zur Verfügung. Sollten Sie trotzdem in einem Zimmer rauchen, löst dies umgehend den Feualarm aus.

Regenschirme

Während Ihres Aufenthaltes stehen Ihnen an der Rezeption Regenschirme kostenfrei zur Verfügung.

Restaurants

Unsere Restaurants sowie die Hotelbar sind montags und dienstags das ganze Jahr geschlossen sowie von Anfang November bis Ende März sonntags ab 18.00 Uhr geschlossen. Essensbestellungen im Restaurant nehmen wir gerne bis 17.00 Uhr entgegen.

Neptun

Seerestaurant mit einer Auswahl an internationalen Gerichten. Ein Büffet mit gartenfrischen Salaten ergänzt wochentags unter anderem das Mittagsmenü und die Tagesspezialitäten. Sonntags Brunch von 11.30 bis 14.00 Uhr.

Öffnungszeiten von 7.00 bis 22.00 Uhr.

Küche von 11.30 bis 13.30 Uhr und 18.00 bis 21.00 Uhr. Zwischen 13.30 und 18.00 Uhr sowie servieren wir Gerichte von unserer Tageskarte.

Bitte beachten Sie, dass die Tagesmenüs nicht an Feiertagen und nur von Mittwoch bis Freitag serviert werden.

Neptun Terrasse

Öffnungszeiten von 7.00 bis 22.00 Uhr. Küche von 11.30 bis 13.30 Uhr und 18.00 bis 21.00 Uhr. Zwischen 13.30 und 18.00 Uhr servieren wir Gerichte von unserer Tageskarte. Die Neptun Terrasse ist ab 23.00 Uhr geschlossen und im Oktober ab 18.00 Uhr.

Venus und Venus Terrasse

In elegantem Ambiente mit einzigartigem Blick auf See und Berge verwöhnen wir Sie mit kulinarischen Köstlichkeiten. Im Winter geniessen Sie bei Kerzenschein und Kaminfeuer, im Sommer schmelgen Sie zwischen Palmen direkt am Wasser.

Gaststube

Verbringen Sie gemütliche Stunden in rustikaler Umgebung in unserer Gaststube oder an der Hotelbar. Deftige Leckereien und kleine Speisen für Zwischendurch servieren wir ebenso wie die Schweizer Spezialität Fondue (nur während der Wintermonate).

Öffnungszeiten von 7.00 bis 22.00 Uhr.

Tischreservierungen sind für alle Restaurants empfehlenswert.

Lounge

An der Lounge servieren wir ausschliesslich Getränke. (Selbstbedienung).

Rezeption

Bitte beachten Sie, dass unsere Rezeption nachts **von 23.00 bis 7.00 Uhr nicht besetzt ist** und nur für Notfälle erreichbar ist.

In dieser Zeit nehmen wir keine Weckrufe und Roomservicebestellungen entgegen und beantworten keine zusätzlichen Fragen oder Wünsche. Check out ist ab 7.00 Uhr möglich.

Room - Service

Das Angebot entnehmen Sie bitte der aktuellen Speisekarte, sowie der Roomservice Karte in Ihrem Zimmer.

Bitte beachten Sie, dass wir pro Room-Service - Bestellung einen Zuschlag von CHF 20.00 berechnen.

Schäden

Unter der Rubrik „Divers“ im Anhang finden Sie einen Reparaturzettel. Bitte füllen Sie diesen bei Bedarf aus und geben ihn an der Rezeption ab. Vielen Dank.

Schuhputzservice

Einen Schuhputzautomaten finden Sie an der Garderobe bei der Rezeption.

Stromanschlüsse

Die Netzspannung beträgt 220 Volt.

Tankstelle mit Waschanlage

Coop Tankstelle - beim Pilatusmarkt, Ringstrasse 19, 6010 Kriens.

Öffnungszeiten 6.00 bis 22.00 Uhr.

Eine Wegbeschreibung erhalten Sie an der Rezeption.

Eine Ladestation für Elektroautos befindet sich auf dem Hotelparkplatz.

Tauchsieder & Wasserkocher

Aus Sicherheitsgründen ist im Zimmer das Benutzen von mitgebrachten Tauchsiedern und Wasserkochern nicht erlaubt.

Auf dem Zimmer stellen wir Ihnen kostenlos einen Wasserkocher zur Verfügung. Bitte verwenden Sie diesen ausschliesslich nur zum Kochen von Wasser. Vielen Dank.

Kaffee und Tee befindet sich separat auf dem Tablett neben dem Wasserkocher.

Taxi

Bitte wenden Sie sich betreffend Taxibestellungen 1 Tag im Voraus an die Rezeption, da es je nach Wetter- und Auftragslage zu längeren Wartezeiten kommen kann.

Wäscheservice & Chemische Reinigung

Bitte geben Sie die Wäsche in den im Zimmer bereitgelegten Wäschesack und bringen diesen zusammen mit der ausgefüllten Liste an die Rezeption. Das Personal zählt gemeinsam mit Ihnen die Wäsche und kontrolliert die ausgefüllte Liste. Den Sack und die Preisliste finden Sie im Schrank. Bei Abgabe vor 9.00 Uhr erhalten Sie die Wäsche am gleichen Tag zurück.

Bitte beachten Sie, dass wir empfindliche Kleidungsstücke aus Seide etc. nicht waschen.

Die Betten beziehen wir alle 3 Tage frisch. Handtücher, welche Sie ausgewechselt haben möchten, werfen Sie bitte in die Badewanne. Auf Wunsch bieten wir Ihnen einen täglichen Bettwäschewechsel an. Bitte informieren Sie die Rezeption.

Weckdienst / Telefon

Das Telefon verfügt über eine Weckruffunktion (siehe separate Beschreibung beim Telefon). Gerne stellen wir Ihnen auch einen Wecker zur Verfügung oder Sie lassen sich über Ihr eigenes Handy wecken.

Die Rezeption ist von 23.00 bis 7.00 Uhr nicht besetzt. In dieser Zeit führen wir keine Weckrufe durch oder nehmen Weckrufwünsche entgegen.

Um von einem Zimmer in das andere zu telefonieren, wählen Sie die Zimmernummer.

Wellness

Fitnesspark Allmend Luzern, Zihlmattweg 46, 6005 Luzern
Telefon 041 360 66 91, www.fitnesspark.ch

Personal Training

Für Terminvereinbarungen und Preise kontaktieren Sie bitte die Rezeption.

Wertsachen

Wir bitten Sie, Wertsachen im Zimmersafe aufzubewahren. Der Safe ist gegen Einbruchdiebstahl bis zu einem Betrag von CHF 1'000.00 versichert. Wir möchten Sie ausdrücklich darauf aufmerksam machen, dass Sie das Hotel nur beschränkt und im Rahmen der allgemeinen Haftpflicht bei Verlust oder Diebstahl verantwortlich machen können. Für entwendete Wertsachen, welche Sie nicht im Safe deponieren, haftet das Hotel nicht.

Zahlungsarten

Wir akzeptieren folgende Zahlungsarten:

Schweizer Franken oder Euros sowie die Kreditkarten Mastercard, Visa, Maestro, Maestro CH und Postcard. Wir behalten uns vor, Geldscheine auf Echtheit zu überprüfen.

Wir akzeptieren als Zahlungsmittel keine CHF 1000.00 sowie 500 Euro Noten.

Wir weisen darauf hin, dass Sie bei längeren Hotelaufenthalten die Rechnung mindestens 1 x pro Woche begleichen müssen.

Zeitungen

Schweizer Tageszeitungen bekommen Sie im Restaurant.

Zimmerreinigung

Ab 9.00 Uhr reinigen wir zuerst die Zimmer der anreisenden Gäste. Melden Sie sich bitte an der Rezeption, wenn wir Ihr Zimmer vor 13.00 Uhr reinigen sollen.

Rote Karte

Sollte die rote Karte an der Zimmertüre hängen, beachten Sie bitte, dass wir das Zimmer im nach hinein weder putzen noch betreten.

Zugauskünfte

Fahrplaninformationen erhalten Sie an der Rezeption oder unter www.sbb.ch oder beim RailService Verkehrsbetriebe Luzern (Rufnummer 0900 300 300 – CHF 1.19 / Min. vom Schweizer Festnetz).