

Zusätzliche Informationen

Ankunft und Abreise

Check in 15.00 bis 22.00 Uhr

Bitte beachten Sie, dass ein Check in zwischen 23.00 und 7.00 Uhr nicht möglich ist. Bei späterer Ankunft informieren Sie uns bitte vor Mitternacht (Telefonnummer: +41 (0) 41 348 24 82).

Check out ist von 7.00 bis 11.00 Uhr möglich.

Um Ihnen einen angenehmen und schnellen Check out zu gewährleisten, bitten wir Sie, Ihre Rechnung direkt bei der Ankunft zu begleichen. Vielen Dank.

Annulationsbedingungen

Individualgäste:

1 bis 4 Zimmer	bis 2 Tage vor Anreise	kostenlos
5 und mehr Zimmer	bis 14 Tage vor Anreise	kostenlos

Gruppen:

1 bis 4 Zimmer	ab 2 Tage vor Anreise	100 % des kompletten Aufenthaltes
5 und mehr Zimmer	ab 14 Tage vor Anreise	50 % des kompletten Aufenthaltes
5 und mehr Zimmer	ab 2 Tage vor Anreise	100 % des kompletten Aufenthaltes

Bei Stornierung ausserhalb der kostenfreien Frist belasten wir automatisch den Betrag des gesamten Aufenthaltes der angegebenen Kreditkartennummer. Die NO Show Rechnung versenden wir anschliessend per Post oder E-Mail. **Die Deadline für Stornierungen von Zimmern ist immer Mitternacht (Ortszeit).**

Bei früherer Abreise (z. B. schlechte Wetterprognosen etc.) berechnen wir die Kosten des komplett gebuchten Aufenthaltes.

Bezahlung

Um Ihnen die Check out-Dauer zu verkürzen, empfehlen wir Ihnen, den kompletten Aufenthalt bereits bei Anreise zu bezahlen.

Wir akzeptieren folgende Kreditkarten: Mastercard, Visa, Union Pay, Maestro, Maestro CH und Postcard. Für Barzahlungen akzeptieren wir Schweizer Franken oder Euros. **Euros wechseln wir zum Hotelkurs. Der Eurowechselkurs entspricht nicht dem aktuellen Bankwechselkurs.** Andere Währungen werden nicht entgegengenommen.

Es gilt immer der ausgewiesene Schweizer Franken Preis. Europreise sind jeweils nur Richtwerte.

Wir akzeptieren als Zahlungsmittel keine CHF 1000.00 sowie 500 Euro Noten.

Bus

Vom Bahnhof Luzern gelangen Sie mit dem Bus Nummer 20 (Richtung Technikumstrasse/Ennethorw) in 15 Minuten zur Busstation "Rank" oder von der Busstation "Rank" zum Bahnhof Luzern. Einen Busfahrplan erhalten Sie entweder auf unserer Homepage www.seehotel-sternen.ch unter der Rubrik Kontakt / Lage & Anreise oder an der Rezeption. Bitte beachten Sie die Information „ÖV Ticket und Gästekarte der Stadt Luzern“ im Anhang.

Falls Sie viel Gepäck haben, empfehlen wir Ihnen ein Taxi, da die Bushaltestelle vom und zum Hotel 10 bis 15 Minuten Fussmarsch entfernt ist.

Elektrotankstelle

Eine kostenlose Ladestation für Elektroautos befindet sich auf dem Hotelparkplatz.

Es können auch Elektrofahrräder und Scooter über diese Tankstelle geladen werden.

Bitte denken Sie daran, Ihr eigenes Ladekabel mitzunehmen, falls die Ladekabel von der Tankstelle nicht kompatibel mit Ihrem Auto sind.

Es wird nicht garantiert, dass der Parkplatz, von der Elektrotankstelle, bei Ihrem Besuch frei ist und die Elektrotankstelle richtig lädt.

Frühstück

Von 7.00 – 10.00 Uhr im Restaurant Neptun oder auf der Seeterrasse (Mai bis September je nach Witterung). Der Frühstücksraum (inklusive Terrasse) ist von 7.00 bis 10.30 Uhr geöffnet.

Das Frühstück ist im Zimmerpreis beinhaltet und wird automatisch verrechnet, auch wenn davon kein Gebrauch gemacht werden sollte.

Für Gäste, welche vor 7.00 Uhr abreisen, bieten wir ein Thermofrühstück an. Wir bitten um Begleichung der Rechnung am Vorabend bis spätestens 21.00 Uhr.

Eierspeisen servieren wir ab 9.00 Uhr. Montags und dienstags bieten wir nur Minuteneier an.

Gepäck

Gerne können Sie Ihr Gepäck bei uns deponieren. Bitte kontaktieren Sie die Rezeption.

Haustiere

Hunde und Katzen sind willkommen. Aus hygienischen Gründen entfernen wir vor Anreise die

Teppichvorleger sowie die Tagesdecke aus dem Hotelzimmer. Hunde sind an der Leine zu führen.

Bitte beachten Sie unseren Hundeknigge und Preise im Anhang.

Haftungsausschluss

Alles was Sie auf die Sonnenliege mitnehmen, wie Garderobe, persönliche Dinge etc., übernehmen wir keine Haftung.

Kreditkartengarantie

Um die Zimmerbuchung zu garantieren, verlangen wir gemäss dem internationalen Standard von jedem Gast die Angabe der Kreditkartennummer mit Verfalldatum. Wenn keine Kreditkartennummer angegeben werden kann, dann müssen die Kosten des kompletten Aufenthaltes bei Anreise beglichen werden.

Von jeder Kreditkarte holen wir eine Autorisation über den gesamten Aufenthalt ein. Man beachte bitte, dass wir keine Buchung vornehmen, sondern es sich lediglich um eine Reservation des Betrages handelt. Die Autorisation gilt nur als Garantie.

Da dieses Vorgehen in der Schweiz üblich ist, möge die Höhe Ihres Kreditkartenlimits kontrolliert werden. Sollten mehrere Hotels eine Autorisation einholen, kann es zu einer Überschreitung des Limits kommen und die Karte funktioniert nicht mehr.

Lebensmittel

Aus hygienischen Gründen können wir keine Lebensmittel in unseren Kühlschränken aufbewahren.

Öffnungszeiten Restaurants

Diese werden auf unserer Homepage www.seehotel-sternen.ch unter der Rubrik „Restaurant“ oder nach Anreise in der Hotelinformation auf Ihrem Zimmer aufgelistet.

Unseren Restaurants sowie die Hotelbar sind montags und dienstags das ganze Jahr geschlossen.

Vom 1. Dezember bis 31. März sind die Restaurants sowie die Hotelbar sonntags ab 18.00 Uhr geschlossen. Essensbestellungen im Restaurant nehmen wir gerne bis 17.00 Uhr entgegen. Wir bieten keinen Roomservice an.

Parkplätze

Es stehen 77 Parkplätze ohne Überdachung zur Verfügung. Der Tarif für Hotelgäste beträgt CHF 10.00 pro Nacht. Reservationen sind nicht möglich.

PKW-Anhänger oder Busparkplätze müssen angemeldet werden. Für eventuelle Parkschäden übernehmen wir keine Haftung.

Raucher

Laut Schweizer Bundesgesetz ist das Rauchen in den Restaurants und in den Hotelzimmern nicht gestattet.

Sonntagsbrunch

Am Sonntag ab 11.30 Uhr, anstelle des Frühstücksbüffets, unseren beliebten Sonntagsbrunch à CHF 59.00 pro Person (anstelle CHF 69.00) geniessen. An Feiertagen berechnen wir CHF 66.00 anstatt CHF 76.00 pro Person. Dieser beinhaltet Frühstück-Vorspeisen-Hauptgang- und Dessertbüffet. Reservationen sind unbedingt empfehlenswert.

Tischreservierungen

Diese sind unbedingt vor Anreise empfehlenswert. Für das Frühstück können keine Tische reserviert werden.

Zimmer-Zusatz

Zimmer nebeneinander oder auf der gleichen Etage können nicht garantieren werden.

Sollten Sie ein Doppelzimmer gebucht haben und mit Kindern anreisen, beachten Sie bitte folgende zusätzliche Kosten:

Kinder im Babybett bis 2 Jahre à CHF 30.00 pro Tag
Kinder im Extra Bett 3 bis 11 Jahre à CHF 50.00 pro Tag
Kinder im Extra Bett ab 12 Jahre sowie Erwachsene à CHF 90.00 pro Tag

Kinder bis 4 Jahre im Bett der Eltern sind gratis
Kinder ab 4 Jahre im Bett der Eltern bezahlen für das Frühstück CHF 50.00 pro Tag

Wenn ein Einzelzimmer gebucht wird, aber 2 Personen anreisen, verrechnen wir automatisch den Doppelzimmerpreis.

Zug

Sollten Sie mit dem Zug anreisen, beachten Sie bitte, dass am Bahnhof Horw keine Taxen zur Verfügung stehen. Wählen Sie daher bitte unbedingt den Bahnhof Luzern als Zielpunkt aus.
Vielen Dank.